

Fragenkatalog zum Orientierungsgespräch

Marcus Jähn – Gelsenkirchen – Ewaldstrasse 2a

Sehr geehrte/r Gesprächspartner/in,

ich freue mich, dass Sie den ersten Schritt gemacht haben und wir uns zu einem Orientierungsgespräch verabreden. Dieses Gespräch ist für Sie kostenlos und völlig unverbindlich.

Damit ich mich gut auf unser Gespräch vorbereiten kann, bitte ich Sie, die folgenden Fragen im Vorfeld zu beantworten. Bitte beschreiben Sie Ihre Situation möglichst auf einer DIN-A4-Seite – kein Leben passt auf ein einzelnes Blatt, aber das Gespräch selbst gibt uns dann den Raum für alles Weitere.

Alle Ihre Angaben unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht und werden streng vertraulich behandelt.

Herzlichen Dank im Voraus für Ihre Mühe – Ihr Marcus Jähn

Block 1 – Persönliche Angaben

(Alle Angaben sind freiwillig und unterliegen der Verschwiegenheitsverpflichtung.)

Ihr Name

Ihre Anschrift (Straße, PLZ, Ort)

Telefon / E-Mail

Alter / Familienstand

Beruf

Befinden Sie sich derzeit in ärztlicher, psychiatrischer oder psychotherapeutischer Behandlung?

- Nein
- Ja, und ich habe die Teilnahme am Orientierungsgespräch mit meiner/m Behandler/in abgestimmt
- Ja, aber noch nicht abgestimmt (bitte vor dem Gespräch nachholen)

Nehmen Sie regelmäßig Medikamente (auch psychotrope)?

- Nein
- Ja, nämlich:

Haben oder hatten Sie suizidale Gedanken?

(Bitte antworten Sie ehrlich – es entstehen Ihnen keine Nachteile, und dieses Thema kann offen besprochen werden.)

- Nein
- Ja, aktuell
- Ja, in der Vergangenheit

Block 2 – Ihr Anliegen & Ihre Ziele

Was führt Sie zu mir?

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Situation

Art, Dauer und Entwicklung der Schwierigkeit

Seit wann besteht das Thema / die Schwierigkeit?

Wie hat sich die Situation entwickelt?

Wie sind Sie bisher damit umgegangen?

Ihr Gesprächsziel

Was möchten Sie konkret verändern oder erreichen?

Waren Sie früher in therapeutischer Behandlung?

- Nein
- Ja, mit Bezug zu meinem aktuellen Anliegen
- Ja, zu einem anderen Thema

Block 3 – Ihr Anliegen: Welcher Bereich trifft zu?

Bitte kreuzen Sie an, was am ehesten auf Sie zutrifft – das hilft mir bei der gezielten Vorbereitung.

A) Coaching / Beratung / Psychoedukation

Themen: Persönlichkeitsstörungen verstehen (z. B. Borderline, narzisstische Persönlichkeit), Traumasensibles Coaching, Paartherapie / Mediation, Stoizismus & Persönlichkeitsentwicklung

- Coaching / Beratung zu einem persönlichen Thema
- Psychoedukation (Informationen zu einer Diagnose oder Erkrankung)
- Paar- / Mediationsgespräch
- Sonstiges: _____

B) Familienpsychologisches Gutachten

Themen: Ersteinschätzung zu einem laufenden Gutachtenverfahren, Gegengutachten, Vorbereitung auf ein Gutachten, Begleitung im familienrechtlichen Verfahren

- Ich bin von einem Gutachten betroffen (als Elternteil oder Kind)
- Ich möchte ein Gegengutachten in Auftrag geben
- Ich suche eine Zweitmeinung zu einem bestehenden Gutachten

Wichtiger Hinweis zum Gutachten-Bereich:

Falls Sie mir Unterlagen zum Verfahren zusenden möchten (Gerichtsbeschlüsse, Schreiben von Anwälten, das Gutachten selbst), senden Sie diese bitte verschlüsselt oder per Post vor unserem Gespräch zu. Der Datenschutz wird gewährleistet (siehe Block 4, §7).

Bitte beachten Sie: Das Erstgespräch im Gutachten-Bereich stellt keine Rechtsberatung dar und ersetzt keinen Fachanwalt für Familienrecht.

Block 4 – Rahmenbedingungen des Erstgesprächs

Kosten

Das Orientierungsgespräch ist für Sie vollständig kostenlos und unverbindlich. Es entstehen keinerlei Kosten, keine automatische Folgevereinbarung.

Spätere Folgegespräche werden privat abgerechnet – es findet keine Abrechnung über die Krankenkassen statt. Meine aktuellen Honorarinformationen finden Sie hier:

<https://werdewiederstark.de/landing-page/kontakt/honation/>

Methodik

In meiner Arbeit kombiniere ich Ansätze aus der Transaktionsanalyse (Eric Berne), dem Sokratischen Dialog, Achtsamkeitstraining und der Stoischen Philosophie. Je nach Thema kommen weitere Verfahren hinzu (z. B. EMDR, NET bei Traumathemen, etc).

Ablauf & Dauer

- Gespräche dauern ca. 45–50 Minuten
- Format: telefonisch, per Video (WhatsApp/Zoom) oder vor Ort in Gelsenkirchen
- Sitzungsrhythmus: in der Regel alle 2 Wochen (individuell anpassbar)
- Angestrebte Sitzungsanzahl: ... (individuell anpassbar)

Mögliche Herausforderungen

Neben dem zeitlichen Aufwand sollten Sie einkalkulieren, dass therapeutische Veränderung manchmal vorübergehend mit psychischer Mehrbelastung verbunden ist – ähnlich wie ein Muskelkater beim Sport. Das ist kein schlechtes Zeichen, sondern oft ein Hinweis darauf, dass echte Veränderung stattfindet.

Minderjährige

Ist die anfragende Person unter 18 Jahre alt, ist die schriftliche Einwilligung eines sorgeberechtigten Elternteils oder Vormunds vor dem Gespräch erforderlich. Bitte nehmen Sie hierfür vorab Kontakt auf.

Block 5 – Rechtliche Grundlagen & Datenschutz

§ 1 – Gegenstand der Beauftragung & Abgrenzung zur Psychotherapie

1.1 Mein Beratungs- und Coaching-Angebot (z. B. traumasensibles Coaching, Psychoedukation) hat die Stärkung von Ressourcen, die Verbesserung der Lebensqualität und die Entwicklung von Bewältigungsstrategien zum Ziel.

1.2 Es handelt sich ausdrücklich nicht um eine Heilbehandlung, Psychotherapie oder medizinische Therapie im Sinne des Psychotherapeutengesetzes oder Heilpraktikergesetzes. Es werden keine Diagnosen nach ICD oder DSM gestellt.

1.3 Das Coaching ersetzt keinen Arzt, Psychiater oder approbierten Psychotherapeuten und ist nicht geeignet für die Behandlung akuter psychischer Störungen mit Krankheitswert.

1.4 Rechtlich liegt ein Dienstvertrag im Sinne des § 611 BGB vor. Geschuldet ist die professionelle Beratungsleistung, kein spezifischer Therapieerfolg.

§ 2 – Gesundheitszustand & Eigenverantwortung

2.1 Der/Die Klient/in versichert, sich in einem Zustand zu befinden, der eine eigenverantwortliche Teilnahme ermöglicht.

2.2 Sofern eine laufende psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung besteht, bestätigt der/die Klient/in, die Teilnahme am Coaching mit dem/der behandelnden Fachperson abgesprochen zu haben.

2.3 Der/Die Klient/in trägt die volle Verantwortung für sein/ihr Handeln und seine/ihre Entscheidungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen.

§ 3 – Kein Heilverprechen & Haftung

- 3.1 Es wird kein Heilverprechen abgegeben. Eine Garantie für Linderung oder Beseitigung von Leidenszuständen besteht nicht.
- 3.2 Haftungsausschluss: Eine Haftung für Schäden, die durch Informationen oder Empfehlungen aus den Gesprächen entstehen, wird ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt die gesetzliche Haftung unberührt. Im Übrigen wird die Haftung auf typische, vorhersehbare Schäden begrenzt.
- 3.3 Die in den Gesprächen gegebenen Hinweise stellen keine rechtliche oder medizinische Fachberatung dar. Für alle rechtlichen und medizinischen Fragen sind kompetente Fachleute hinzuzuziehen.

§ 4 – Krisenintervention & Beendigung

- 4.1 Stellt der Coach fest, dass der/die Klient/in therapeutische oder psychiatrische Hilfe benötigt (z. B. bei akuter Suizidalität, psychotischem Erleben, schwerer Dissoziation), behält sich der Coach vor, das Coaching sofort zu unterbrechen und an Fachpersonal zu verweisen.
- 4.2 Der Coach ist berechtigt, die Zusammenarbeit abzulehnen oder zu beenden, wenn das Anliegen seine fachliche Kompetenz übersteigt.

§ 5 – Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsbelehrung (gemäß § 312g BGB i. V. m. § 355 BGB)

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Marcus Jähn (Ewaldstr. 2a, 45892 Gelsenkirchen, E-Mail: info@psychologie-hilft.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, haben Sie einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht.

§ 6 – Schweigepflicht & Vertraulichkeit

- 6.1 Der Coach verpflichtet sich zur absoluten Verschwiegenheit über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Beratung bekannt werden. Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben.
- 6.2 Supervisionen erfolgen ausschließlich in anonymisierter Form, ohne Möglichkeit der Identifizierung des Klienten.
- 6.3 Schriftliche und elektronische Aufzeichnungen werden sicher und passwortgeschützt aufbewahrt, sodass kein unbefugter Dritter Zugang erhält.
- 6.4 Videoaufzeichnungen einzelner Sitzungen erfolgen nur auf ausdrücklichen, schriftlichen Wunsch des Klienten. Die Aufzeichnungen werden verschlüsselt gespeichert und auf Wunsch dem/der Klient/in zur Verfügung gestellt.
- 6.5 Ausnahmen von der Schweigepflicht bestehen nur bei gesetzlicher Verpflichtung (z. B. konkrete, unmittelbare Gefährdung von Leib und Leben).

§ 7 – Datenschutz (DSGVO)

7.1 Verantwortlicher

Marcus Jähn, Ewaldstr. 2a, 45892 Gelsenkirchen | E-Mail: info@psychologie-hilft.de

7.2 Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Gesundheitsdaten als besondere Kategorie gemäß Art. 9 DSGVO) werden ausschließlich zur Vorbereitung, Durchführung und Dokumentation der Beratungsgespräche verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO (ausdrückliche Einwilligung) i. V. m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b) BDSG.

7.3 Speicherdauer

Ihre Daten werden nach Abschluss des Beratungsverhältnisses für die Dauer von 10 Jahren aufbewahrt, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies erfordern. Danach werden die Daten sicher gelöscht.

7.4 Empfänger Ihrer Daten

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme besteht bei gesetzlicher Verpflichtung. Dritte, die ggf. im Rahmen der IT-Sicherheit (z. B. verschlüsselte Cloud-Dienste) Zugang zu Systemen haben könnten, sind vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

7.5 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

7.6 Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass Ihnen daraus Nachteile entstehen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung. Widerruf per E-Mail an: info@psychologie-hilft.de

7.7 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW

Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf | Tel.: 0211/38424-0 | E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

§ 8 – Videoaufzeichnungen in den Praxisräumen

In den Praxisräumen (Ewaldstr. 2a, 45892 Gelsenkirchen) werden zum Schutz aller Beteiligten Videoaufzeichnungen gemäß Art. 9 DSGVO vorgenommen. Diese Aufzeichnungen erfolgen nur mit Ihrer ausdrücklichen, vorab erteilten schriftlichen Einwilligung (siehe Einwilligungserklärung unten). Das bloße Betreten der Räumlichkeiten stellt keine Einwilligung dar.

Einwilligungserklärung

Ich habe den vorliegenden Fragenkatalog gelesen und verstanden. Ich willige ein in:

- die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten einschließlich Gesundheitsdaten zum Zweck der Beratung (§ 7 dieses Dokuments)
- die Nutzung des oben genannten Fernabsatzformats (Telefon/Video) und den Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (mir ist bekannt, dass ich bei vorzeitigem Beginn anteilige Kosten tragen kann)
- Videoaufzeichnungen in der Praxis (nur bei Besuch vor Ort – freiwillig, Ablehnung ohne Nachteile möglich)

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne Nachteile widerrufen kann.

Ort, Datum

Unterschrift Klient/in

Bei Minderjährigen:

Unterschrift Sorgeberechtigte/r + Verhältnis zum Kind

Marcus Jähn | Ewaldstr. 2a | 45892 Gelsenkirchen
psychologie-hilft.de |